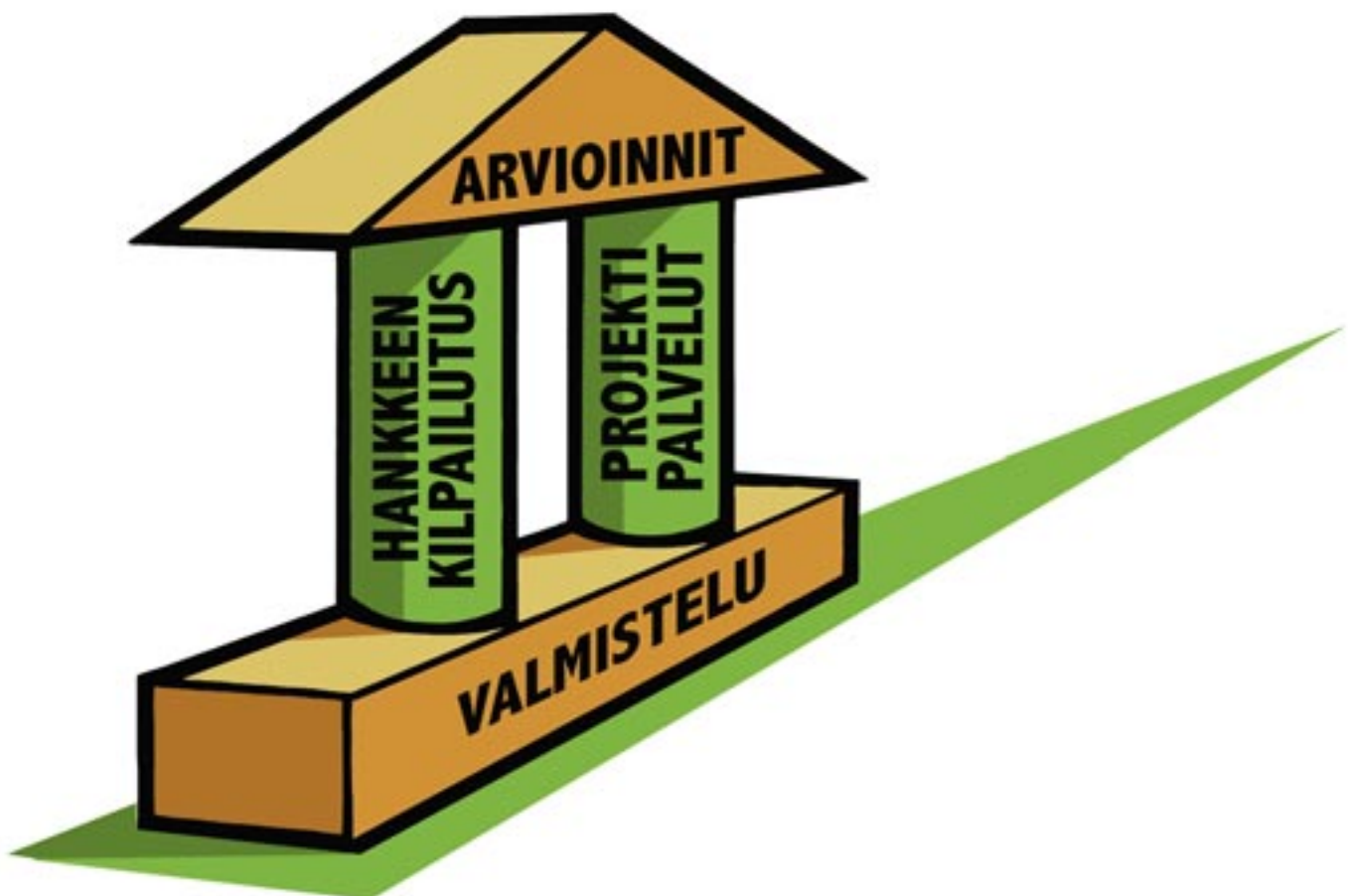


Onko mieltäsi painanut miten pystyt varmistamaan että johtamasi projekti sujuu tavoitteiden mukaisesti?

# PROJEKTIN JOHTAMINEN



**Ota yhteyttä meihin niin kerromme miten voit välttää sudenkuopat ja onnistua paremmin projektin eri vaiheiden johtamisessa!**

## Valtion IT-palvelukeskus arvostaa Pivotalin riippumattomuutta



Valtion IT-palvelukeskus on toiminut Valtiokonttorissa vuoden 2009 alusta lähtien. – Alku on mennyt palvelujen kehittämisessä, seuraavat 3,5 vuotta niitä jalkautetaan asiakkaille. Tietoturvan kehittämiseen yhteistyökumppanimme Pivotal tuo tärkeää liiketoiminnallista näkemystä, tietoturvapääällikkö Kimmo Rousku toteaa.

Teksti ja kuva Timo Kiiski

Pivotal konsultoi ja auditoi valtionhallinnon tietoturvan kehittämistä asetuksen vaatimalle tasolle. – Pivotalin tärkeä vahvuus on riippumattomuus, sanoo Valtion IT-palvelukeskuksen tietoturvapääällikkö Kimmo Rousku.

Valtionhallinnon organisaatioiden pitää saattaa toimintansa tietoturvasäätöasetuksen (681/2010) vaatimalle perustasolle lokakuuhun 2013 mennessä. Pivotal on yksi Valtion IT-palvelukeskuksen asiantuntijapalvelun toimittajista yhdessä alihankkijansa, Suomen johtaviin taloushallinnon asiantuntijaorganisaatioihin kuuluvan Deloitteen kanssa.

- Arvostamme Pivotalin riippumattomuutta laite- ja ohjelmistotoimittajista sekä alihankkijoista, lisäksi se tuo mukaan tärkeää liiketoimintaosaamista, sanoo Rousku.

### Asiakas auditoitavana

Valtion IT-palvelukeskus tarjoaa valtionhallinnon organisaatioille asiantuntijapalveluita ja sähköisiä työkaluja tietoturvasäätöasetuksen kehittämiseen. Asiantuntijapalveluissa käytetään apuna ulkopuolisia, sertifioituja, turvaselvityksen läpikäyneitä ja kokeneita asiantuntijoita.

Pivotalin asiantuntijat ovat jo auditoineet useita valtionhallinnon organisaatioita sekä olleet mukana keskeisten virastojen tietoturvasäätöasetuksen hallintajärjestelmän kehittämisessä ja jalkauttamisessa. Pivotal voi toimittaa konsultointia Hansel-sopimuksia käyttäen.

- Valtion IT-palvelukeskus on siinä mielessä poikkeava toimittaja, että se auditoi omien asiakkaittensa tietoturvasäätöasetuksen ennen kuin antaa niiden käyttöön keskeiset palvelunsa, Rousku sanoo.

Kun tarvittavat tietoturvan perustasot on lokakuuhun 2013 mennessä saavutettu, osan organisaatioista tai heidän toimintoistaan tulee saavuttaa tietoturvasäätöasetuksen

korotettu taso lokakuuhun 2015 mennessä.

- Perustaso edellyttää ennen kaikkea organisaation perusprosessien toteuttamista, tarkoituksenmukaista käyttövaltuuksien hallintaa, riskienhallintaa sekä käyttäjäkoulutusta. Korotetulla tasolla kiinnitetään perustasoja tarkempaa huomiota käytäntöjen dokumentointiin, niiden säännölliseen läpikäyntiin ja päivittämiseen sekä häiriötilanteiden hallintaan, Rousku sanoo.

### Keskitettyä turvaa

Valtiokin haluaa olla houkutteleva työnantaja ja tarjota virkamiehille välineet liikkuvaan työhön. Myös sosiaalista mediaa hyödynnetään yhä enemmän. - Tämä asettaa haasteita tietoturvalle. Haittaohjelmat ovat yhä useammin osa ammattimaista tiedustelua tai niillä tavoitellaan taloudellista hyötyä, jolloin niiden levittämisessä hyödynnetään kaikkia mahdollisia keinoja, Rousku sanoo.

Valtion IT-palvelukeskuksella itsellään on velvoite huolehtia sille keskitettyjen valtionhallinnon palveluiden tietoturvasta. Näitä palveluita ovat esimerkiksi valtion sisäinen VY-verkko, valtion yhteinen viestintäratkaisu, kertakirjautumisen valtionhallinnon yhteispalveluihin mahdollistava Virtu-tunnistus sekä tietyt ministeriöille tarjotut ICT-palvelut.

- Nämä joko täyttävät perus- tai korotetun tietoturvasäätöasetuksen vaatimukset jo nyt, tai tulevat täyttämään ne asetuksen edellyttämänä ajankohtana. On helpompi huolehtia tietoturvasta keskitetysti sen sijaan, että 100 eri organisaatiota huolehtivat ja kehittivät sitä itse, Rousku sanoo.

# Pivotal vakuutti viranomaisoperaattorin



## Monipuolinen valikoima palveluja

Valtion yhteishankintayhtiö Hansel Oy tarjoaa asiakkailleen palveluja hankintojen tehokkaaseen hallintaan. Se on kilpailuttanut asiakkaidensa käyttöön noin 70 puitejärjestelyä. Monipuolinen valikoima puitejärjestelyjä mahdollistaa asiakkaille vaivattoman tavan hankkia tuotteita ja palveluja. Liittymällä puitejärjestelyihin asiakkaat voivat tehdä hankintoja ilman omaa julkista kilpailutusta. Pivotal Consulting Oy on Hanselin puitesopimustoimittaja johdon asiantuntijapalveluissa ja alihankkijakumppani teknisen it-konsultoinnin asiantuntijapalveluissa.

Hälytystehtävissä kentällä viestintätyökalun pitää olla järeä, rukkaset kourassa kun sormet eivät taitu hipaisunäytölle. – Mutta silti laitteesta pitää löytyä toimintavarmat ja riittävät dataominaisuudet: viestien lähettämisen ja vastaanottamisen pitää olla yksinkertaista, sanovat Suomen Erillisverkot Oy:n johtaja Yrjö Pylvänäinen (vas.) ja apulaisjohtaja Tapio Manninen.

Teksti ja kuva: Timo Kiiski

Suomen Erillisverkot Oy tilasi Pivotalin selvittämään viranomaisverkko VIRVEN dataominaisuuksien kehittämismahdollisuuksia. Osaavat konsultit löytyivät vaivattomasti Hanselin puitejärjestelyn avulla.

Sysäyksen projektille antoi itse sisäministeri Anne Holmlund huhtikuussa 2010. VIRVEN teleoperaattorina toimivan Suomen Erillisverkot Oy:n piti tehdä selvitys VIRVEN dataominaisuuksien kehittämisestä vuoden 2010 loppuun mennessä, joten aikaa ei ollut tuhlattavaksi.

– Lähdimme etsimään konsulttia hankkeeseen ja huomasimme, että aikatauluongelma tulee väistämättä vastaan, jos lähdemme itsenäisesti kilpailuttamaan näin isoa hanketta, kertoo Suomen Erillisverkot Oy:n johtaja Yrjö Pylvänäinen.

## Kevyt kilpailutus

Pelastus löytyi Hanselin puitejärjestelystä, jota Suomen Erillisverkoilla oli julkisena hankintayksikkönä mahdollisuus hyödyntää. Hansel oli jo valmiiksi kilpailuttanut useita asiantuntija- ja konsulttipalvelun tarjoajia ja tehnyt niiden kanssa puitesopimuksen. Näistä Hanselin jo valmiiksi esikilpailuttamista toimijoista valitsimme kevyen oman kilpailutuksen jälkeen Pivotal Consulting Oy:n kumppaninaan Deloitte Oy.

Pivotal oli jo kesällä 2010 työn touhussa. Suomen Erillisverkojen apulaisjohtaja Tapio Manninen arvioi, että ilman Hanselin esikilpailutusta näin suuri kilpailutus yrityksen itse tekemänä olisi vienyt puolesta vuodesta jopa vuoteen.

– Kun Hansel oli jo valmiiksi tehnyt markkinatutkimukset ja selvittänyt tarjolla olleiden vaihtoehtojen luotet-

tavuuden, pääsimme kevennetyn kilpailutuksen myötä varsin helpolla, hän kiittelee.

## Systemi heti hallussa

Tilaaajan omat resurssit vapautuivat itse ydintoimintaan, kun Pivotalin kokeneet konsultit eivät tuhlanneet sen aikaa perusasioiden selvittämiseen. Projektisuunnitelman Pivotal sisällytti jo jättämäänsä tarjoukseen.

- Pivotalin tarjoamat asiantuntijat projektipäällikkönä toimineen Jyrki Etelämäen johdolla olivat tehneet kotiläksynsä valmiiksi ja heille oli heti ensimmäisen projektikokouksen jälkeen systeemi selvillä, Pylvänäinen sanoo.

VIRVE-viranomaisverkon toiminta perustuu yleisrooppalaiseen TETRA-standardiin ja se on tällä hetkellä maailman ainoa valtakunnallinen TETRA-verkko. Sen ensisijaisia käyttäjiä ovat poliisi, tulli, rajavartiolaitos, alueelliset pelastuslaitokset ja puolustusvoimat. VIRVEllä on käyttäjiä kaikkiaan 30 000.

- Jyrki Etelämäellä oli uskallusta tuoda omien näkemystemme vaihtoehtoiksi myös toisenlaisia näkökulmia. Me olemme itse TETRA-asiantuntijoita, mutta Pivotalin myötä hankkeeseen tuli myös enemmän kokonaisnäkemystä ja se selkeytti huomattavasti omiakin ajatuksia, Pylvänäinen ja Manninen sanovat.

## Raportoinnin kehittäminen

**Onko yrityksessäsi tarvetta yhdistää eri tietolähteiden tietoja? Onnistuuko se helposti vai joudutaanko pyörittämään tietoja esim. monimutkaisten Excelien kautta? Oletko miettinyt, miten tilanteeseen saisi parannusta?**

### **Ratkaisuna voisi olla tietovarasto.**

Pivotal Consulting Oy ja sen yhteistyökumppanit tarjoavat puolueettoman kokemuksensa käyttöösi. Olemme konsultoineet useita tietovarastohankkeita sekä yksityisellä että julkisella sektorilla. Olemme kehittäneet **tietovarastointiin kehikon**, joka kattaa koko tietovarastoinnin elinkaaren aina strategista ylläpitoon toimittajavalintoihin.

Palvelumme kattavat tietovarastoinnin laajasti. Meillä on erityisen hyvät kokemukset koulutuksen yhdistämisestä tietovarastohankkeisiin. Olemme Suomen kokeneimpia tämän alueen kouluttajia.

**Tietovarastostrategia**, liiketoiminta- ja it-strategioihin pohjautuva tietovarasto- ja BI-strategia.

**Tietovaraston esitutkimus**, yhden tai useamman aihealueen esitutkimus, jonka lopputuloksena suuntaviivat ja ehdotus jatkokehitykselle.

**Tietovaraston määrittäminen**, valittujen alueiden tietovarastojen määrittäminen, mallinnus, ETL-prosessi, raportointi, tekninen arkkitehtuuri, käyttöönotto, ylläpidon suunnittelu, tarjouspyynnöt, toimittajavalinnat, välinevalinnat.

**Tietovarastokoulutus**, tietovarastohankkeen läpivienti, Data Warehouse -tietokantojen suunnittelu, Data Warehouse -tietoisku

### **Kiinnostuitko?**

Annamme mielellämme lisätietoja tietovarastopalveluistamme.