

Tietojohtaminen suomalaisissa organisaatioissa
Tiedon hyödyntäminen päätöksenteossa
Haastattelututkimus

Tutkimussuunnitelma

27.1.2014

Lähtökohtana hypoteesi:

”Tietoa hyödyntämällä parempia päätöksiä”

- **Tietojohtaminen** on tämän ajan muotitermi. Asiana se ei ole kuitenkaan uusi, mutta yhä edelleen salaperäinen. Maailmaa ja toimintaa on ikaikaisesti johdettu tiedon avulla ja tieto on ollut strateginen resurssi, jopa tarkkaan varjeltu salaisuus. Esimerkkinä karttojen kehittyminen ja käyttö eri tarkoituksiin.
- **Tieto** on lisääntynyt ja välineellistynyt, lähes kaikki on digitaalista. Tiedolla on monta nimeä, tarkemmin katsoen eri nimitykset tiedon jalostusketjussa (**data – informaatio – tietämys – viisaus – toiminta**) paljastavat sen mikä on muuttunut: Data tarkoittaa rakenteettomia tosiasioita. Informaatio sellaista dataa, jota voidaan käyttää analyysissä. Vasta tietämys on inhimillistä tietoa, joka usein perustuu kokemukseen. Viisaus on eteenpäin katsovaa tietoa, inhimillisen tiedon tilannetajuista soveltamista toiminnassa. Myös tunne on inhimillistä tietoa, vaikka emme sen jalostusmekanismeja kovin hyvin tunnekaan.
- Tiedon – merkityksessä datan ja informaation – lisääntyminen ja välineellistyminen ovat tulleet inhimillisen toiminnan avuksi ja haasteeksi. **Mikä on tarpeellista tietoa päätöksenteossa? Miten tietoa hyödynnetään päätöksenteossa?**
- **Tiedon hyödyntämisestä toiminnan johtamisessa on tullut yhä tärkeämpi ja vaativampi tekijä, myös tiedon hyödyntämisen osaamisesta on tullut kilpailutekijä toiminnan eri tasoilla.**

Miksi tietojohdamista kannattaa tutkia?

Tiedon hyödyntämisestä on tullut yhä tärkeämpi tekijä paitsi kiristyvän kilpailun takia niin myös innovatiivisuuden lähteenä. Voidaan ajatella, että markkinoiden kaikilla osapuolilla on ”kaikki” tieto käytössä. Se osapuoli, joka osaa parhaiten hyödyntää tietoa on vahvoilla.

Kyky tehdä kilpailijoita parempia päätöksiä auttaa yrityksiä, mutta on myös erittäin tärkeä kansallisen tason kysymys.

Tietojohdaminen ei parane itsestään, vaan vaatii systemaattista kehittämistä. Kehittämisen tueksi tarvitaan puolestaan tutkittua tietoa nykytilasta, sen haasteista ja parhaista käytännöistä.

Tavoitteet

Tutkimuksen tavoitteena on:

- Kerätä kokemuksiin perustuvaa tietoa tiedon hyödyntämisestä päätöksenteossa, tietojohdamisen tilanteesta ja käytännöistä suomalaisissa organisaatioissa
- Tuottaa tietoa, jonka perustella voidaan kehittää tietojohdamista ja käytäntöjä osana päätöksentekoa.

Hyödyt osallistumisesta

Mitä osanottajat saavat?

- ✓ Sparraavan haastattelutilaisuuden
- ✓ Kokemusperäistä ja vertailukelpoista tietoa tietojohdamisen parhaista käytännöistä hyödynnettäväksi omassa toiminnassaan
- ✓ Tutkimusraportin
- ✓ Tutkimustulosten asiakaskohtaisen raportointitilaisuuden
- ✓ Yhteistyökontakteja

Vaiheet ja aikataulu

(suunnitelma tarkennetaan, kun osallistujat selvillä)

1. Osallistumiskutsut ja suunnitelma, valmis 27.1.2014
2. Ilmoittautumisprosessi, osallistujat pääosin selvillä, suunnitelman tarkennukset, valmis 17.2.2014
3. Haastattelut sovittu 24.2.2014
4. Haastattelut suoritettu 28.3.2014
5. Analysointi suoritettu 14.4.2014
6. Raportti valmis 28.4.2014
7. Osallistujakohtaiset raportointitilaisuudet 30.4.2014 alkaen

Tutkimusmenetelmä

- Haastattelujen keskeinen kohde on päätöksentekoprosessi, jonka tarkastelua varten laaditaan etukäteen haastattelujen aiheet ja kysymykset.
- Haastatteluissa käsitellään organisaation todellisia päätöksentekoprosesseja, joista haastateltavilla on kokemusta.
- Haastattelut suorittaa aiheen tunteva kokenut konsultti, haastattelun kesto noin 1,5 tuntia. Haastattelu voidaan tehdä myös ryhmähaastatteluna.
- Haastattelut suorittaneet konsultit laativat yhteistyössä tutkimusraportin

Päätöksentekoprosessi ja tietojohdaminen, viitekehys:

